



توافقنامه سطح خدمت "پاسخ به استعلام دستگاه‌های قضایی، نهادهای نظارتی، اجرائی و قانونگذار در حوزه صنعت آب کشور"

1. مقدمه:

اهداف توافقنامه: اطلاع‌رسانی در رابطه با نحوه ارائه خدمت و مدت زمان لازم، هزینه و سایر شرایط و ضوابط جهت پاسخ به استعلام دستگاه‌های قضایی، نهادهای نظارتی، اجرائی و قانونگذار در حوزه صنعت آب کشور می‌باشد.

تعریف خدمت پاسخ به استعلام دستگاه‌های قضایی، نهادهای نظارتی، اجرائی و قانونگذار در حوزه صنعت آب کشور : هدف از این خدمت، پاسخ به استعلام دستگاه‌های قضایی، نهادهای نظارتی، اجرائی و قانونگذار در حوزه صنعت آب کشور می‌باشد.

نحوه انجام تعاملات با خدمت گیرنده: کلیه متقاضیان می‌توانند با ورود به پورتال شرکت به آدرس www.yzrw.ir و مراجعه به میز خدمت الکترونیک جزئیات مرتبط با خدمت را مشاهده نمایند.

گزارش دهی: با روش درگاه‌های الکترونیکی صورت می‌گیرد.

2. هدف:

این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

هدف از این توافقنامه، توافق در رابطه با ارائه با کیفیت این خدمت توسط شرکت آب منطقه‌ای استان یزد، به مشتریان می‌باشد.

3. مسئولیت:

حوزه ستادی آب منطقه‌ای یزد موافقت می‌کند که خدمت را به ترتیب زیر ارائه نماید:

- اطلاع‌رسانی از طریق رسانه‌های آب منطقه‌ای یزد (پرتال و سایت خبری و سامانه ارسال پیامک)
- آب منطقه‌ای یزد دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های صدور پروانه‌های صنعت آب برای عموم مردم است که مستندات آن به شرح ذیل می‌باشد:
 - قانون توزیع عادلانه آب
 - قانون تعیین تکلیف چاه‌های فاقد پروانه
 - دستور العمل اجرایی قانون تعیین تکلیف چاه‌های فاقد پروانه
 - آیین‌نامه اجرایی فصل دوم قانون توزیع عادلانه آب

4. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی:



خدمت گیرنده موظف است اطلاعات خواسته شده را به درستی و به صورت صحیح ارائه نماید.

در صورت نیاز به انجام عملیات تغییر و نگهداری که منجر به عدم دسترسی به خدمت در ساعات مورد نیاز خواهد شد ارائه کننده خدمت مراتب را از قبل اطلاع رسانی خواهد نمود.

5. هزینه‌ها و پرداخت‌ها:

هزینه‌های دریافت این خدمت از طریق سامانه مربوطه بروز رسانی، محاسبه و صدور می شود.

6. دوره عملکرد:

- این توافقنامه سطح خدمت تا اطلاع ثانوی و ابلاغ بخشنامه‌های جدید از سوی سازمان‌های ذیصلاح و تحت امضای رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت سهامی آب منطقه ای یزد اعتبار دارد.
- تا زمانی که مشترک پایبند به تعهدات خود مطابق با قوانین و مقررات موضوعه و قراردادهای فی مابین باشد، این توافق پابرجا خواهد بود.

7. خاتمه توافقنامه:

خاتمه توافقنامه مطابق با شرایط ذکر شده در دوره عملکرد می‌باشد.